Ver.22.08.16

この度は弊社製品をご購入いただき誠にありがとうございます。
本製品の取扱説明書「操作ガイド」に記載のスマートフォンアプリ「Bitvision」が、
アップデートにより一部操作画面が変更されております。Bitvision を操作の際は、
こちらのマニュアルをご参考ください。
お手数をお掛けして申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い致します。

Bitvision
操作マニュアル

【ご確認下さい】

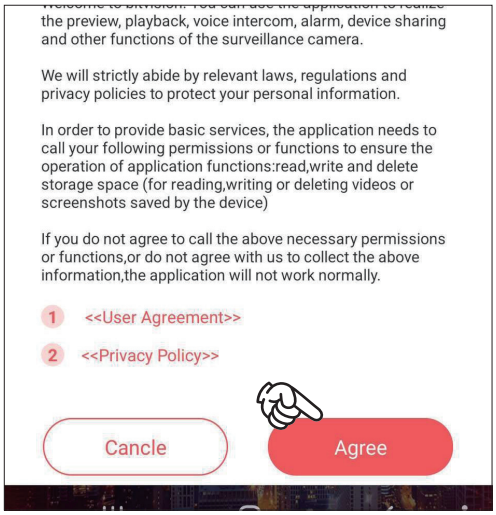
■本アプリ「Bitvision」は無料の遠隔プレビューアプリですが、アプリ内には有料のサービス（クラウドストレージサービス）がございます。クラウドストレージはアプリサーバー上に自動的に録画を保存するサービスで、ご利用にはサーバー使用料が発生します。ご理解の上でご利用ください。
　※クラウドストレージサービスを使用しない場合は無料でご利用いただけます。

■遠隔プレビューのご利用は、「見たいときにアクセスし、見ない時にはアプリを閉じて切断する」という短時間でのご利用を想定しており、常時遠隔監視を行う事（例えば警備会社が常時モニタリングするような使い方）は推奨しておりません。
　※データ通信量が膨大になるため、回線はもちろん、スマホや PC のリソースを圧迫し、正常にプレビューできなくなる場合があります。

■アプリからの P2P 接続（シリアルナンバーを読み込んでの接続）は、永続的にご利用出来ることを保証するものではありません。サーバーサービスの終了、スマートフォンや PC のバージョンアップにより互換性が無くなるなど、予期せず接続できなくなる場合があります。
　※ P2P 接続ができなくなった場合には、DDNS 接続や IP アドレスによる接続でご利用いただく事が可能です。

☞ 初めてアプリを使用する際には、アプリによる「カメラへのアクセス」「写真フォルダーへのアクセス」「通知権限」などの権限が求められます。全て「許可」を押して操作を進めてください。（権限を制限すると、アプリを正常に利用できない場合があります。）

初めてアプリを起動した際には、サービスアグリメント（利用規約）が表示されます。画面右下の「Agree」（同意）をタップして操作を進めてください。

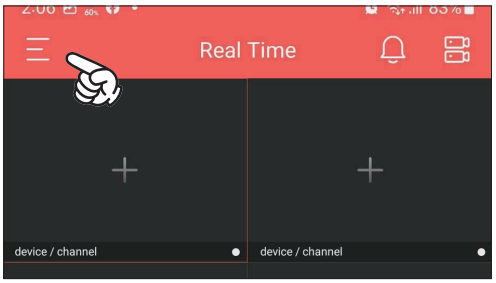


☞ 本アプリ「Bitvision」は無料の遠隔プレビューアプリですが、アプリ内には有料のサービス（クラウドストレージサービス）がございます。クラウドストレージはアプリサーバー上に自動的に録画を保存するサービスで、ご利用にはサーバー使用料が発生します。ご理解の上でご利用ください。※クラウドストレージサービスを使用しない場合は無料でご利用いただけます。

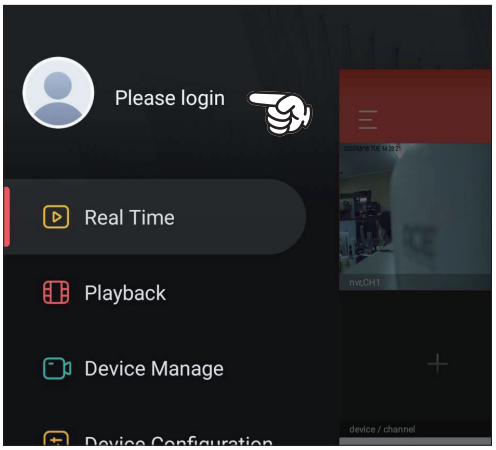
【アカウントを作成する】

アプリの利用アカウントを作成します。（iOS/Android）

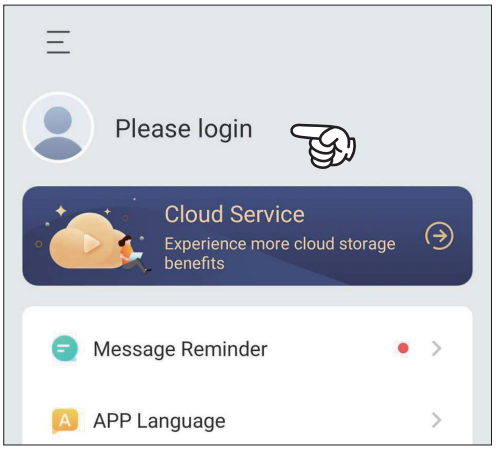
1. アプリを起動し、画面左上のメニューボタン ☰ をタップします。



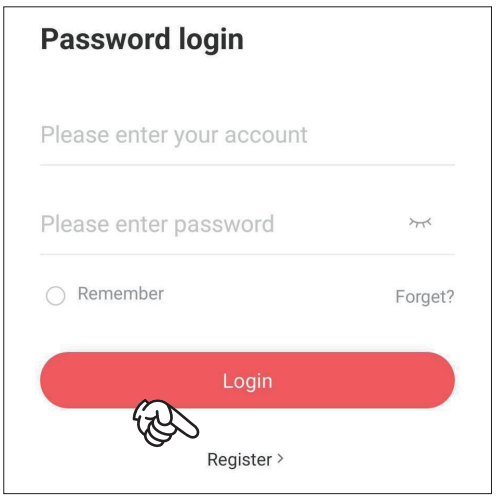
2.「Please login」をタップします。



3. 再度「Please login」をタップします。

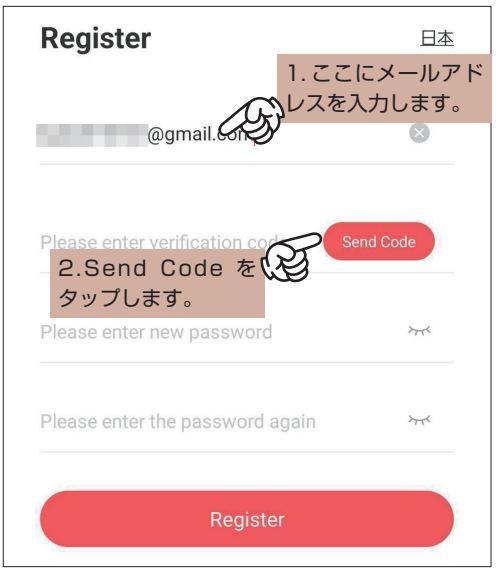


4.「Register」をタップします。



5. アカウントの作成を行います。

まず「Please enter your account」にメールアドレスを入力し、「Send Code」ボタンをタップします。

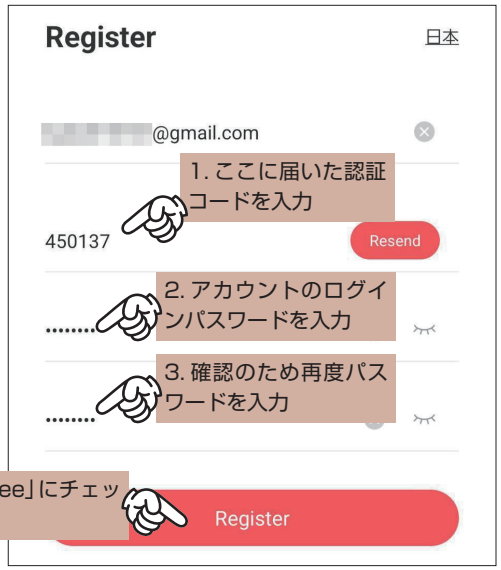


入力したメールアドレスに認証コードが届きます。

1.「Please enter verification code」に、メールで届いた認証コードを入力します。

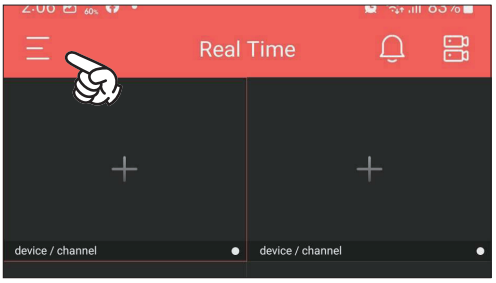
2.「Please enter new password」にログインパスワードを入力します。パスワードは半角英数字と記号を含む 8 ～ 32 桁のものを入力してください。また、大文字と小文字の両方が含まれていなければなりません。

3. 確認のために「Please enter the password again」に、同じパスワードを再度入力します。

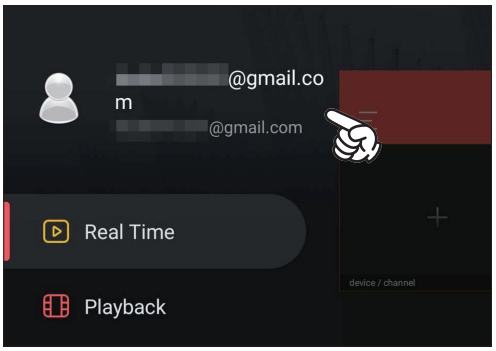


4. 画面下部の「Read and Agree」にチェックを入れて、「Register」をタップします。

6.「Real Time」画面に戻るので、画面左上のメニューボタン を タップします。



7. 登録したメールアドレスが表示されていれば、アカウントの作成及びログインが完了です。引き続きデバイスの登録を行います。

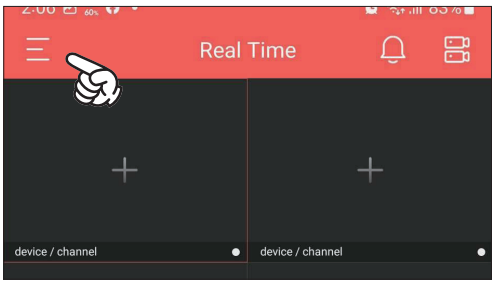


【アプリに本製品を登録する（管理者用)】

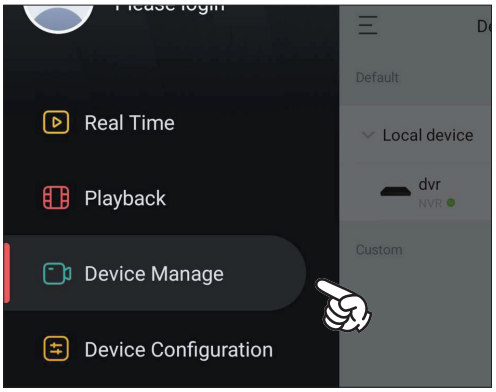
本製品（以下デバイスと言います）をアプリに登録します。(iOS/Android)

この操作は管理者権限で行う操作です。本製品の管理者のスマートフォンで行ってください。管理者以外のスマートフォンに追加する場合は、事項「アプリに本製品を登録する（ゲスト用)」をご参照ください。

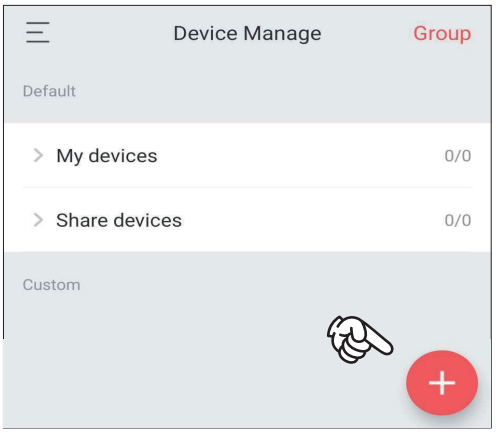
1. 画面左上のメニューボタン をタップします。



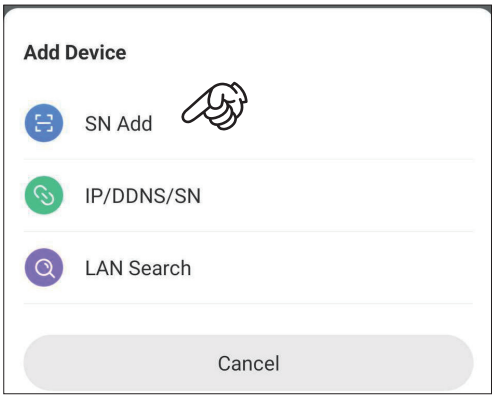
2.「Device Manage」をタップします。



3. 画面右下の追加ボタン をタップします。



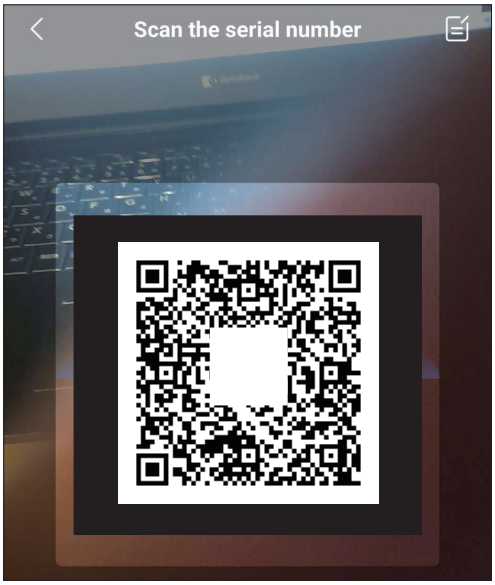
3.「SN Add」をタップします。



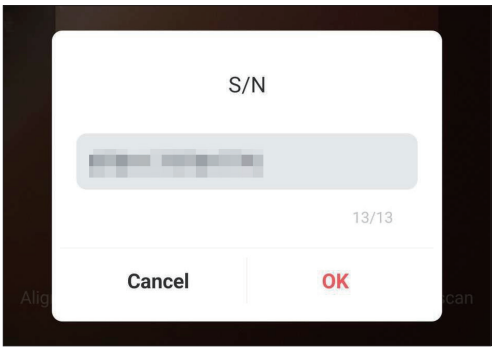
4.QR コード読み取り画面が表示されます。
　録画機のモニター画面に表示された画面（操作ガイド P.26 参照）の右側の QR コードを読み取ります。

※カメラへのアクセス権限を求めるメッセージが表示された場合は、権限を許可してください。また Android の機種によっては、設定画面からカメラの権限を有効にする必要があります。不明な場合はスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

　QR コードをうまく読み取れない場合は画面右上の マークをタップします。



　S/N（シリアルナンバー。画面の QR コード下の 13 桁の数字）を直接入力し、OK をタップします。



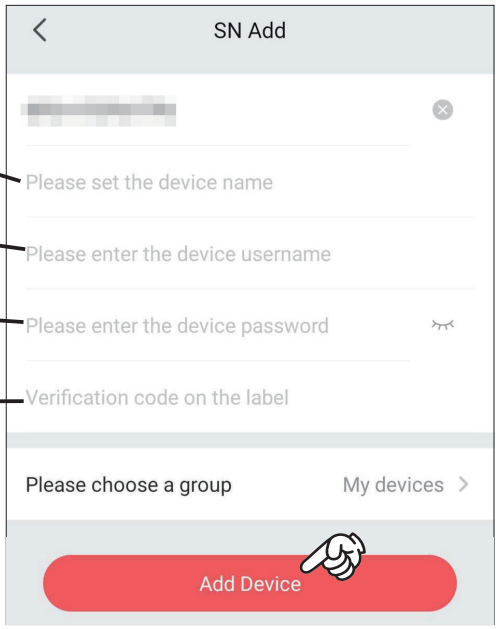
5.13 桁のシリアル番号が入力されていることを確認し、続けて以下を入力します。

好きな名前を入力します。

「admin」と入力します。

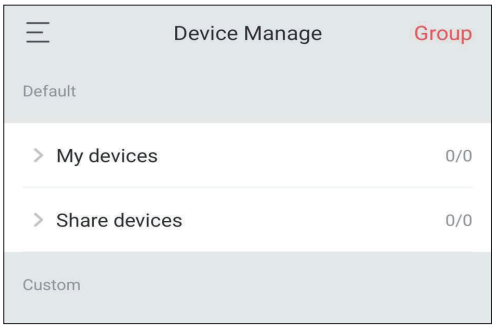
録画機のパスワードを入力します。（初期値は「12345」）

録画機本体ラベルに記載された「Captcha」の番号を入力します。



入力後「Add device」をタップします。

6.「Device Manage」画面で「My device」にデバイスが追加されていることを確認します。

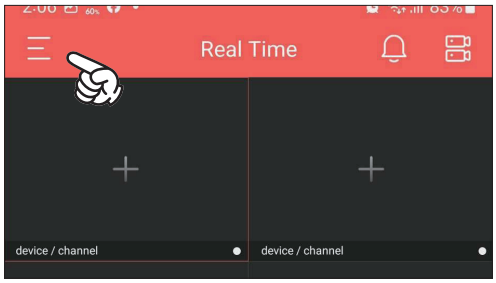


管理者としてデバイス登録を行うと、アカウントとデバイスのシリアルナンバーが紐づけられ、アカウントがデバイスをバインド（拘束）した状態になります。一度バインドされると、このデバイスを管理者のアカウントから削除するまで、他のアカウントでは管理者としてのデバイス登録を行う事が出来ません。（ゲスト用としてのみ追加可能）

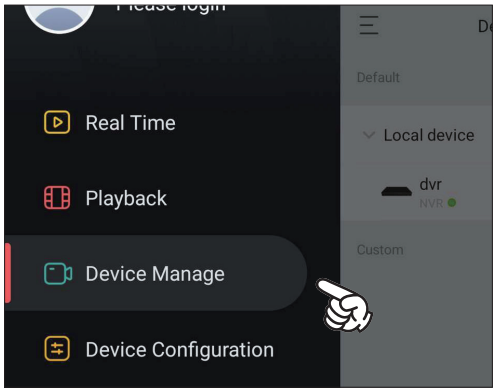
【アプリに本製品を登録する（ゲスト用）】

ゲスト権限でデバイスを登録します。ゲスト権限で登録を行うと、デバイスの情報はアカウントではなくスマートフォンに紐づけられるため、機種変更やアプリの再インストールを行うと、登録したデバイスが削除されます。その場合は改めてデバイスの登録を行います。

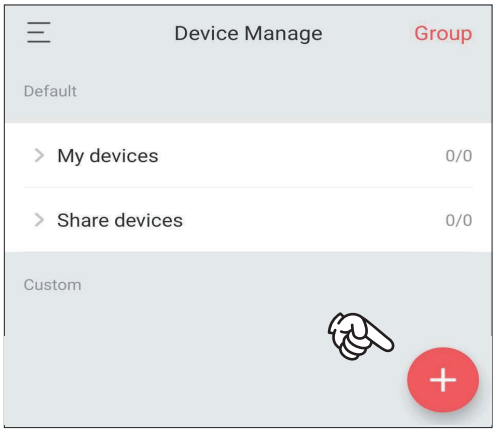
1. 画面左上のメニューボタン をタップします。



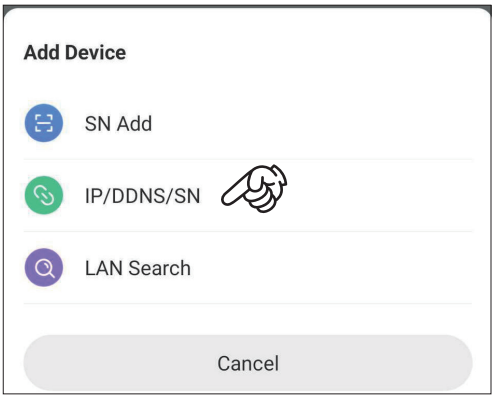
2.「Device Manage」をタップします。



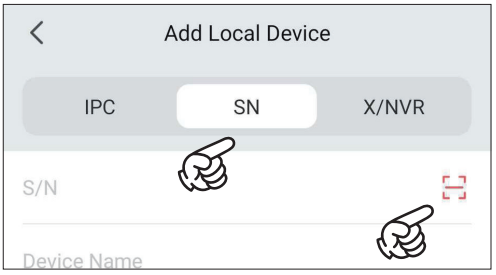
3. 画面右下の追加ボタン をタップします。



4.「IP/DDNS/SN」をタップします。



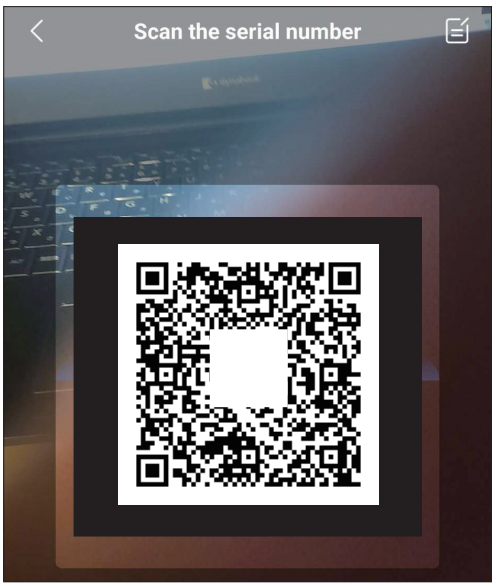
5.「SN」をタップし、「Device number」（android は「S/N」）の右の マークをタップします。



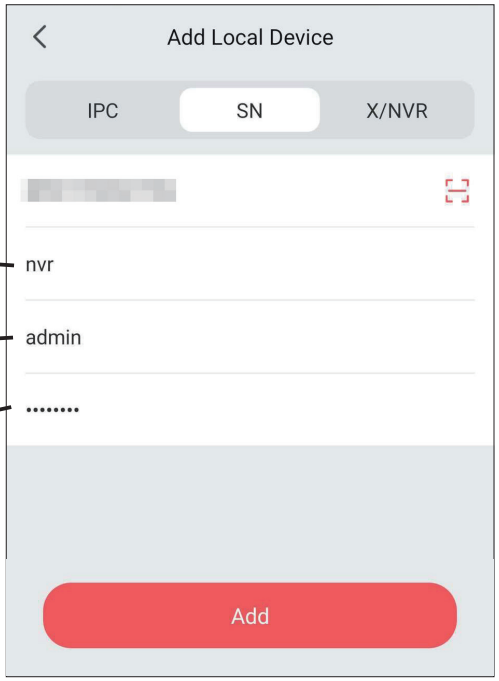
4.QR コード読み取り画面が表示されます。
　録画機のモニター画面に表示された画面（操作ガイド P.26 参照）の右側の QR コードを読み取ります。

※カメラへのアクセス権限を求めるメッセージが表示された場合は、権限を許可してください。また Android の機種によっては、設定画面からカメラの権限を有効にする必要があります。不明な場合はスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

　QR コードをうまく読み取れない場合は画面左上の＜マークをタップして前の画面に戻り、S/N（シリアルナンバー。画面の QR コード下の 13 桁の数字）を直接入力します。



6. 続けて以下のように入力します。



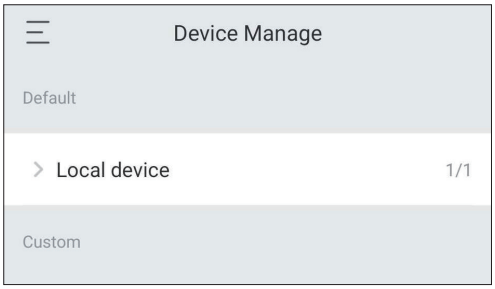
好きな名前を入力します。

「admin」を入力します。

録画機のパスワードを入力します。（初期値は「12345」）

　入力したら「Add」をタップします。

8.「Local device」が 1/1 と表示されていることを確認できたら、登録完了です。

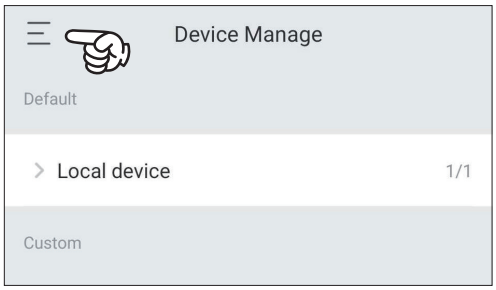


【プレビュー】

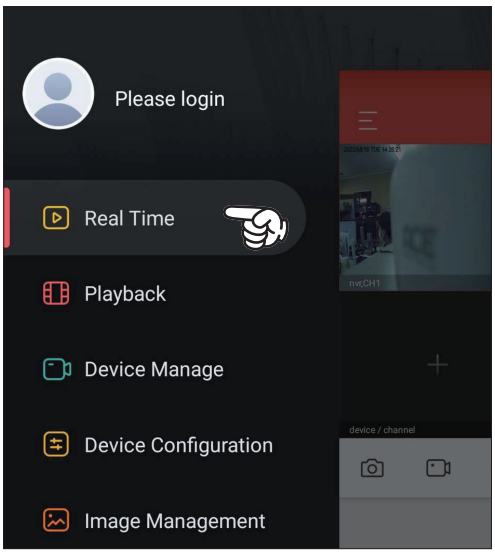
スマートフォンでリアルタイム映像を確認します。

☞ データ通信量の制限のため、プレビューは 15 分で自動的に停止します。
☞ 長時間のプレビューはデータの処理が膨大になり、携帯端末の故障に繋がります。携帯端末をモニター代わりにした使用方法などは正常に見れなくなる可能性もあるため、お控えください。

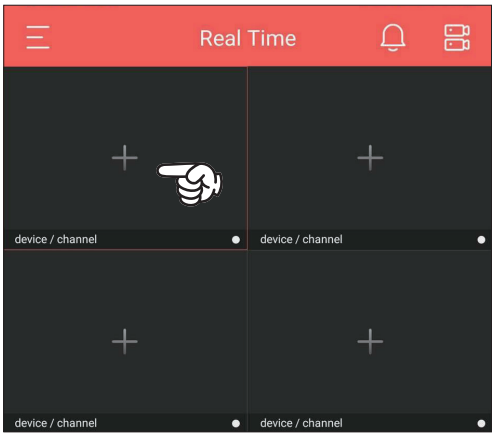
1. 画面左上のメニューボタン ☰ をタップし、メニューを開きます。



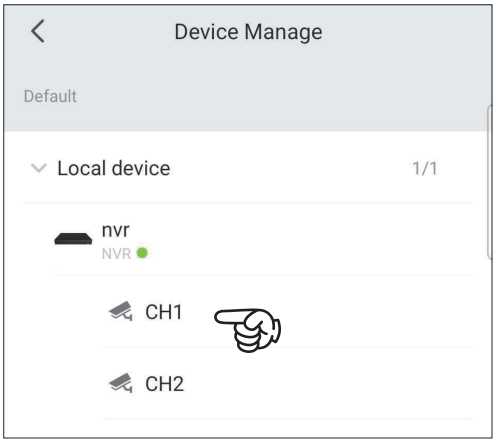
2.「Real Time」をタップします。



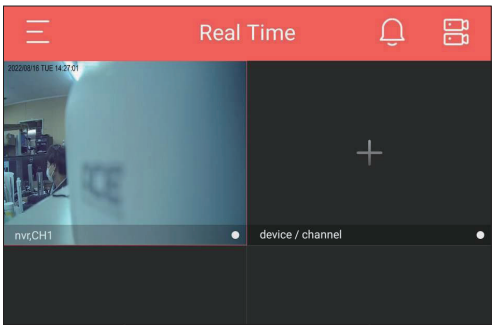
3. 分割画面が表示されます。1 つの画面の中央「+」をタップします。



4.「Local device」＞プレビューするデバイス名＞プレビューする CH 番号　の順にタップします。



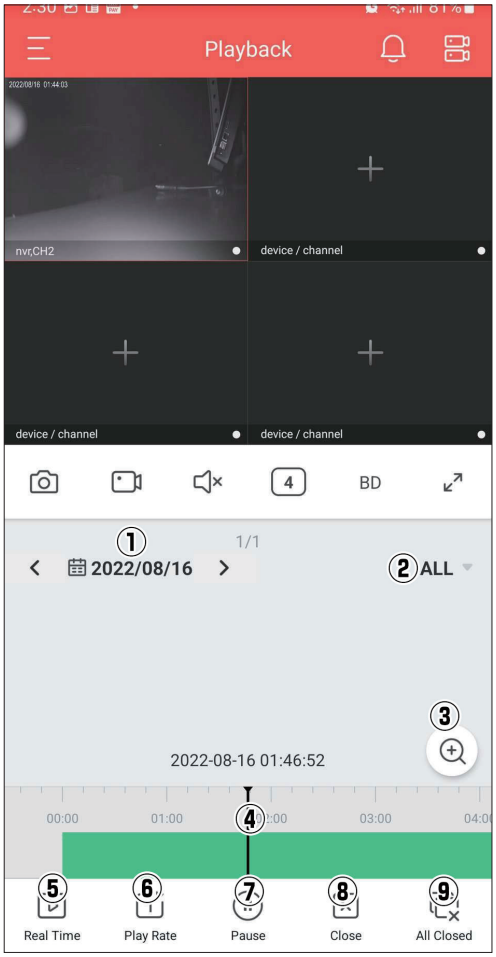
5. 映像が表示されます。



☞ iOS の場合のみ、次回起動時には自動的に同じカメラの映像のプレビューが再開されます。
Android の場合は自動的にプレビューを再開しませんが、アプリ起動後に一度別のメニューの画面を開いた後、プレビューが自動で再開します。（改めて＋ボタンをタップする必要はありません。）

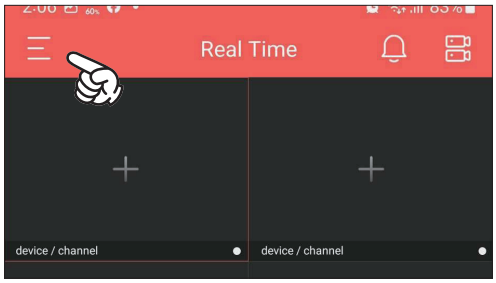
【プレビュー画面の見方】

①**メニューボタン**：メニューを開きます。
②**アラーム**：アラーム通知履歴を表示します。（アカウント登録時）
③**デバイス管理**：デバイスと CH を一括選択しプレビューできます。
④**プレビュー画面**：プレビュー映像を表示する画面です。
⑤**静止画保存ボタン**：選択した画面を静止画保存します。
⑥**動画保存ボタン**：動画を保存します。再度押すと停止します。
⑦**音声ボタン**：選択した映像の音声を出力します。
⑧**画面分割ボタン**：画面の表示数を変更します。
⑨**表示画質**：画質を変更します。HD（高画質）BD（標準画質）
※画質が良いとデータ容量が大きくなり通信に負荷がかかります。
⑩**全画面表示**：プレビュー映像を全画面表示します。
⑪**マイクボタン**：スマホから話しかけます。（対応機種のみ）
⑫**録画再生**：プレビュー画面から録画再生画面に切り替えます。
⑬ **PTZ**：カメラを動かします。（対応機種のみ）
⑭**表示 / 非表示（1CH）**：プレビュー中の映像の表示 / 非表示を切り替えます。
⑮**表示 / 非表示（全 CH）**：プレビュー中の全チャネルの映像の表示 / 非表示を切り替えます。

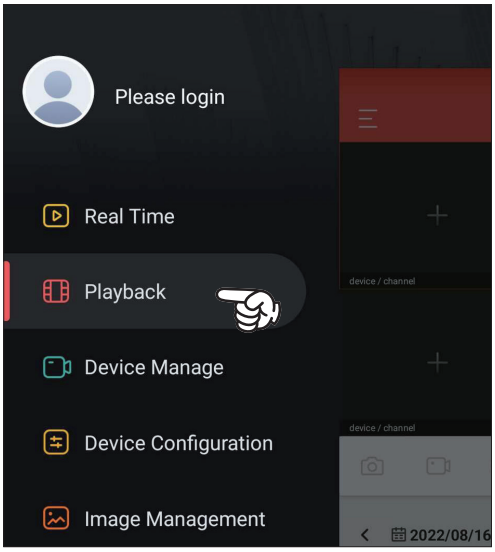


【録画再生】

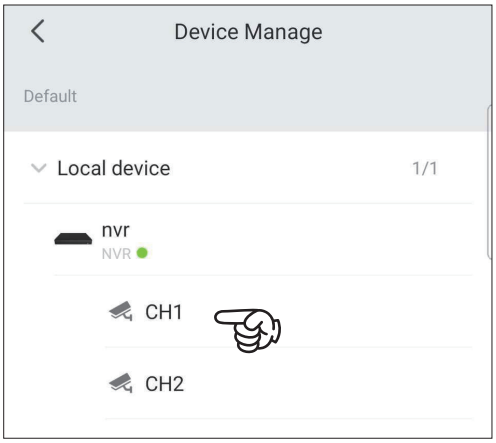
1. 画面左上のメニューボタン をタップします。



2.「Playback」をタップします。

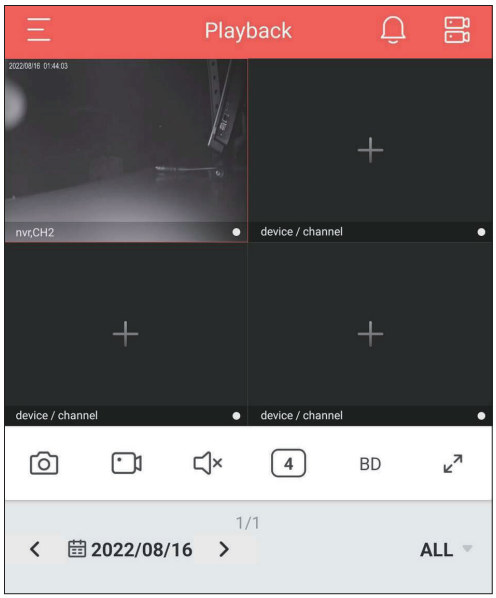


3.「Local device」＞プレビューするデバイス名＞プレビューする CH 番号　の順にタップします。



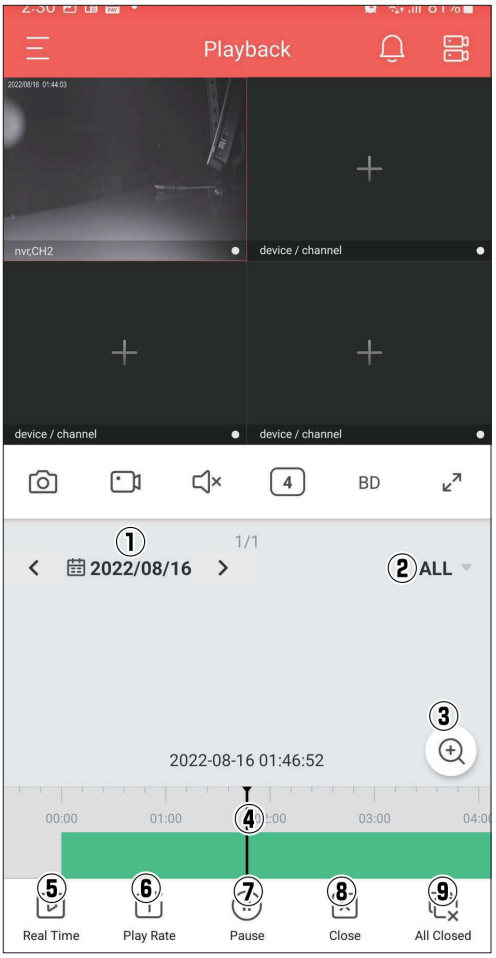
4. 映像が表示されます。

※録画再生は 1CH ずつ表示します。表示させたら次の画面の録画を再生…というように、複数の録画映像を表示させることはできますが、同期再生（複数台の録画映像の時刻をシンクロさせて再生する事）はできません。



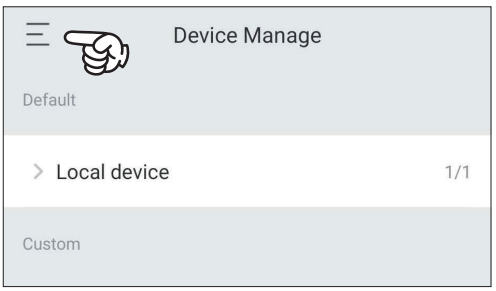
【録画再生画面の見方】

①**カレンダー**：録画日を指定します。
②**録画種類**：常時録画や動体検知録画など録画の種類を選択します。
③**拡大ボタン**：タイムラインの時間表示幅を拡大・縮小します。
④**タイムライン**：録画がある場合は色が変わって表示されます。
⑤**リアルタイムプレビュー**：リアルタイム映像に戻ります。
⑥**再生速度**：録画再生速度を変更します。
⑦**一時停止**：再生を一時停止します。
⑧**表示 / 非表示（1CH）**：再生中の映像の表示 / 非表示を切り替えます。
⑨**表示 / 非表示（全 CH）**：再生中の全チャネルの映像の表示 / 非表示を切り替えます。

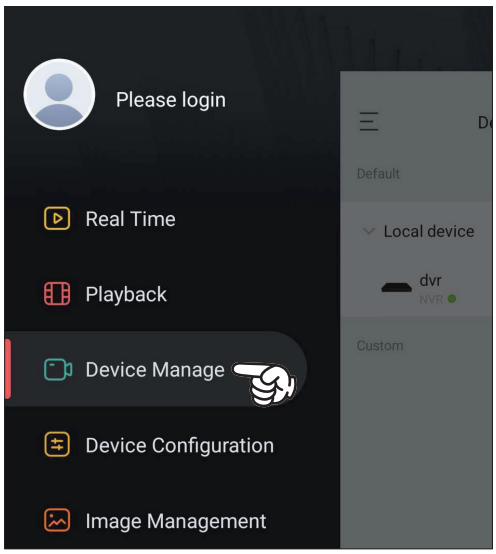


【デバイスの削除】

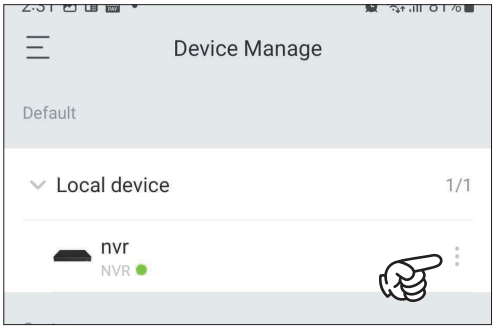
1. 画面左上のメニューボタン をタップし、メニューを開きます。



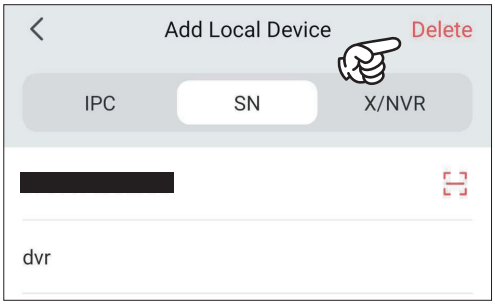
2.「Device Manage」をタップします。



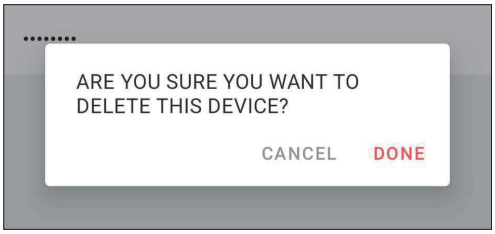
3.「Local device」をタップし、デバイス名横の ⋮ ボタンをタップします。



4.「Delete」をタップします。



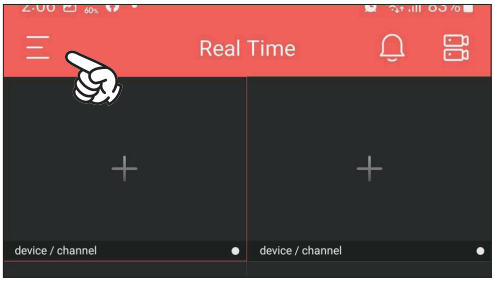
5. 確認画面が表示され、「DONE」をタップして削除完了です。



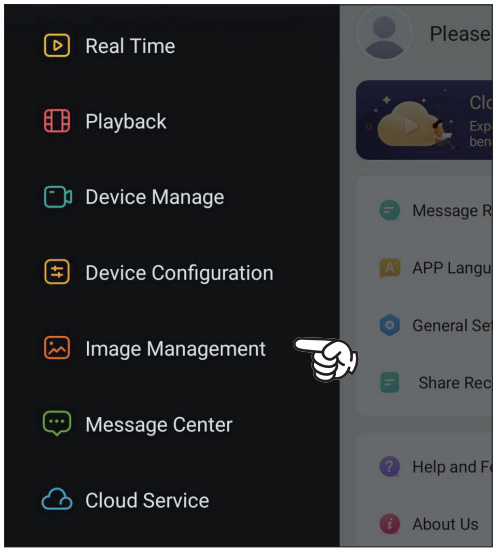
【アプリ上で保存した静止画や動画を見る】

アプリの「静止画保存ボタン」「動画保存ボタン」で保存した映像を確認します。

1. 画面左上のメニューボタン ☰ をタップします。

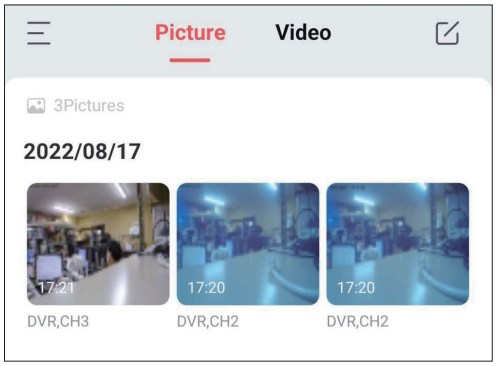


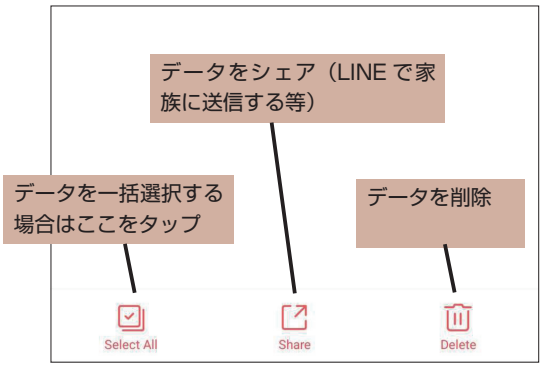
2.「Image Management」をタップします。



3. 保存したデータ一覧が表示されます。
「Picture」をタップすると静止画、「Video」をタップすると動画の一覧が表示され、各データのサムネイル（縮小画像）をタップすると、保存したデータを見る事が出来ます。

画面右上の ボタンをタップすると、データ編集モードに切り替わり、データの削除やシェア（LINE で送信など）が出来ます。





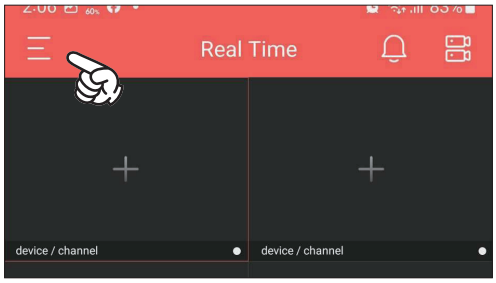
☞ このデータはアプリ上でキャプチャーしたデータです。録画機の内蔵 HDD に録画されたデータではありません。またこのデータはスマートフォンのストレージ上に保存されるため、大量にデータを保存し続けるとスマートフォンの空き容量を圧迫します。不要なファイルはこまめに削除しながらご利用くださいませ。

【動体検知のアラート通知】

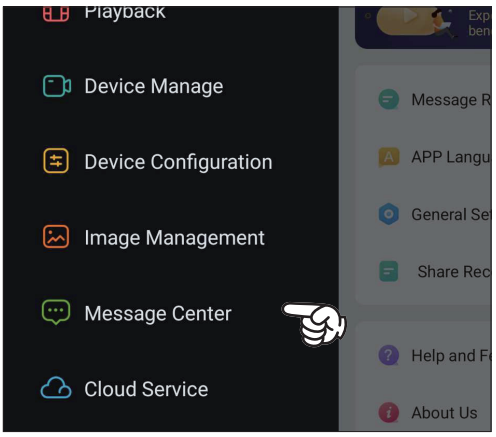
動体検知時にアプリが通知アラートを鳴らします。以下の条件を満たすことで自動的に機能します。
1. 録画機本体で動体検知を設定している。
2. 管理者権限でデバイスを登録している。

以下の操作で通知の履歴を確認する事が出来ます。

1. 画面左上のメニューボタン をタップします。



2.「Message Center」をタップします。

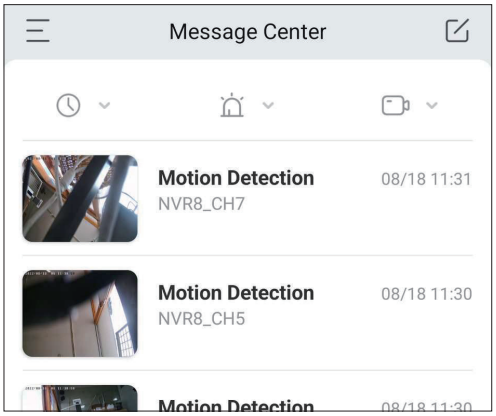


3. 通知内容の一覧が表示されます
また、各ボタンをタップすると通知の絞り込みが出来ます。

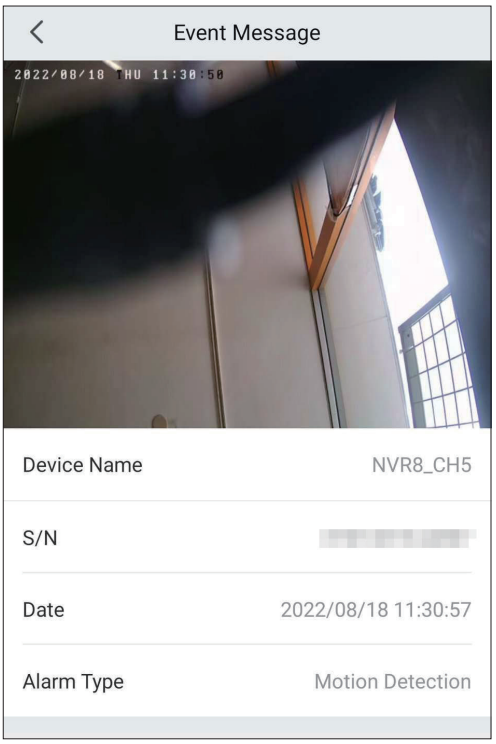
…日にちで絞り込みます。

…検知の種類で絞り込みます。

…登録したデバイスで絞り込みます。



通知を個別にタップすると、詳細を確認する事が出来ます。

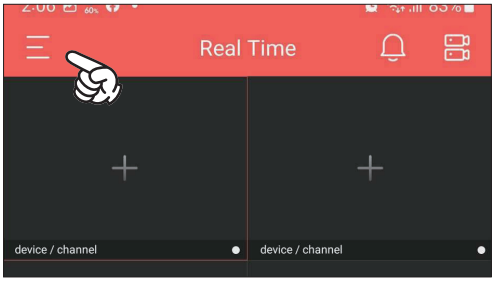


【各種設定】

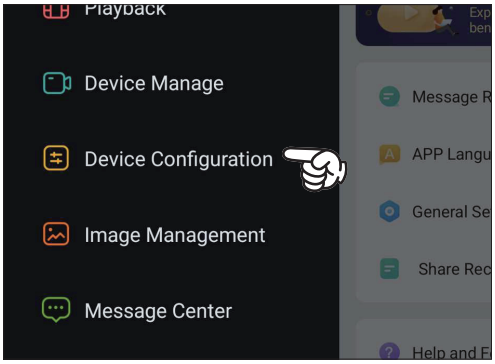
録画機及び各 CH の簡単な設定をアプリから変更する事が出来ます。操作可能な設定は「録画機の再起動」、「通知間隔の変更」、「HDD フォーマット」、「録画機のリセット（初期化）」「各 CH の動体検知設定」です。

☞ アプリからの設定変更は、回線環境や使用しているスマホとの相性、スペック等の要因により、設定が正しく反映出来ない場合があります。より確実な設定の為にも、設定変更の操作は、録画機本体のマウス操作にて行っていただく事を推奨しております。

1. 画面左上のメニューボタン をタップします。

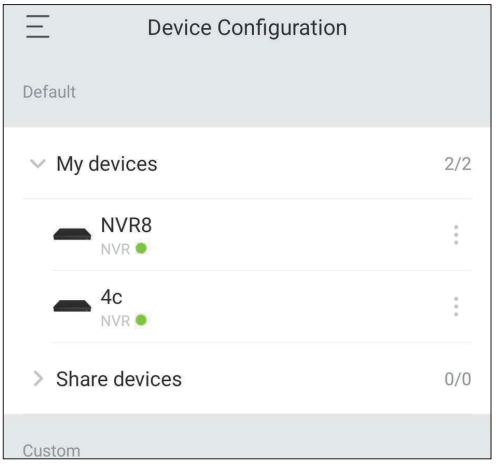


2.「Device Configuration」をタップします。

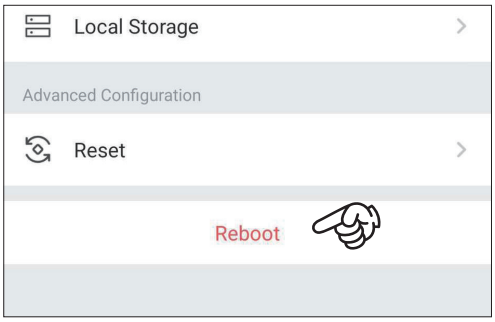


3.「My device」をタップすると、設定編集可能なデバイスが表示されます。
※ここにデバイス名が表示されない場合は、管理者権限でのデバイス登録が行われておりません。再度デバイスの登録（管理者用）の操作を行ってください。

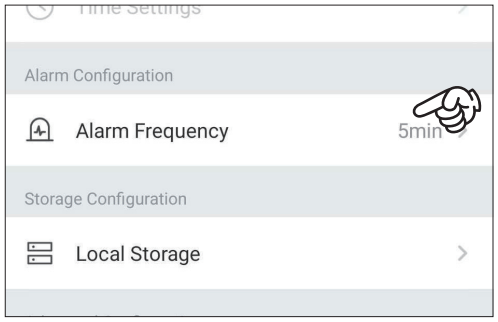
録画機の設定を操作する場合は、デバイス名右の ⋮ をタップします。
CH の設定を操作する場合は、デバイス名をタップして CH 番号を表示し、それをタップします。



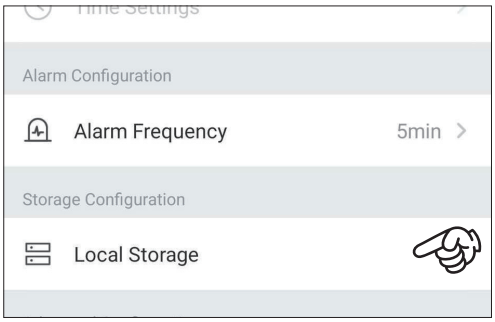
■録画機の再起動
⋮をタップして設定画面を開き、「Reboot」をタップします。
約 1 分後に再起動が完了します。



■通知間隔の変更
設定画面を開き、「Alarm Frequency」をタップします。
設定したい間隔（通知なし /2 分 /5 分 /10 分）を選択し「Done」をタップします。
※これはアプリ上の通知の設定です。録画機本体では指定した通りの動体検知が実行されます。

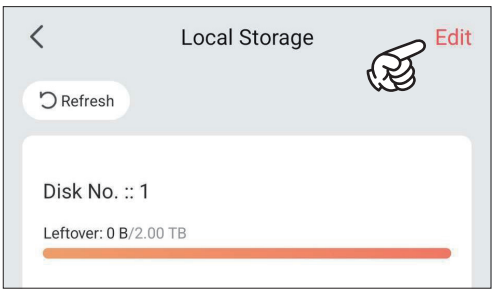


■ HDD フォーマット
設定画面を開き、「Local Storage」をタップします。



「Disk Management」をタップします。

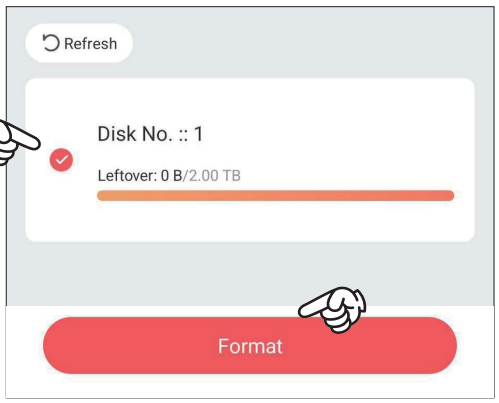
「Edit」をタップします。



チェックを入れて、「Fomat」をタップします。

フォーマットの完了まで 1 分程度かかります。

※フォーマットを行うと、録画データがすべて削除されます。操作には十分ご注意ください。

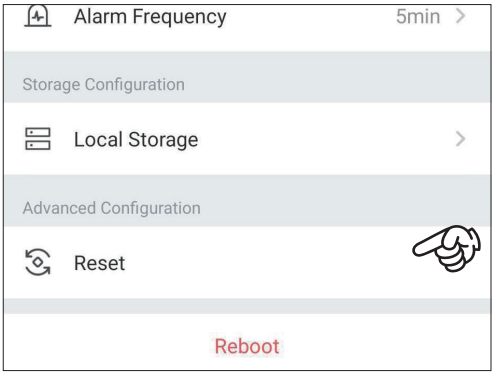


■録画機のリセット（初期化）

設定画面を開き、「Reset」をタップします。

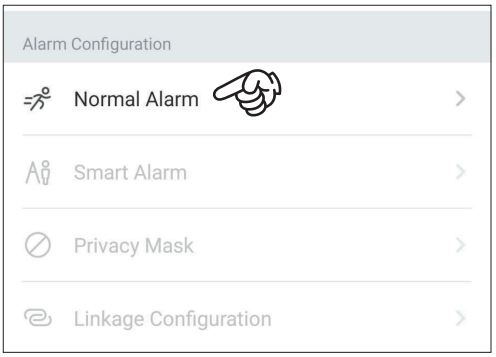
英語のメッセージが表示されるので、「Done」をタップするとリセットが実行されます。リセット完了まで 2 分程度かかります。

※リセットを行うと録画機の設定が全て初期化されます。環境によってはリセット後、アプリから接続できなくなる場合があります。ご注意くださいませ。

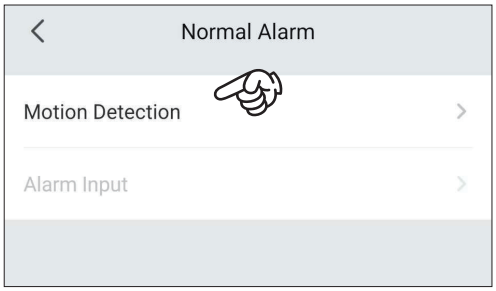


■各 CH の動体検知設定

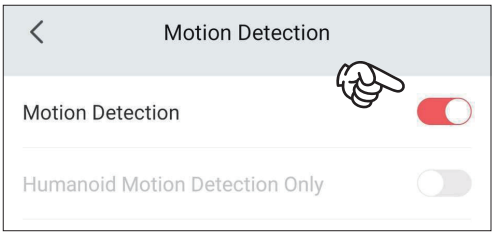
CH の設定画面を開き、「Normal Alarm」をタップします。



「Motion Detection」をタップします。



「Motion Detection」のスイッチをタップしてオン（赤色）にします。



☞ Bitvision での操作は以上です。アプリ上にはその他の操作ボタンがありますが、本製品では使用しません。仮に操作した場合のサポートは致しかねますのであらかじめご了承ください。
　また、映像を見る以外の操作については、回線環境やお使いのスマートフォンとの互換性によって正常に設定できない場合があるため、録画機本体でのマウス操作で行っていただく事をお勧め致します。

アプリのアップデートにより、以下のような症状の事例が報告されております。

■ Local device に登録したデバイスが、正常に表示されない
　Local device に登録されたデバイスが、アプリのアップデート後に「Local device から消えている」「カメラが 4 台あるのに、1 台分しか表示されない」といったケースがあります。
　この場合は、一度デバイスを削除し、再度Ｑ R コードを読み込んで登録を行っていただく事で、正常にご利用いただけます。

■アプリを開くと、最後にプレビューしていた映像のプレビューが自動で再開されますが、Android の場合は自動で再開されず、一度「Playback」等他の画面を開いた後に「Real time」画面を開くと、プレビューが自動で再開されます。（この操作が煩わしい場合は、改めてカメラを選択肢、プレビューを開始してください。）

他ご不明な点がございましたらサポートデスクまでお気軽にお問い合わせ下さい。
お電話が繋がりにくい場合、メールまたは FAX にてご連絡いただきましたら、こちらから折り返しお電話をさせていただきます。

Mail:support@monosupply.jp
FAX:092-404-4420

製品の情報は下記サポートページでもご確認いただけます。

ACE セキュリティシステムサポートページ

http://www.acesecurity.jp/

ACE SECURITY SYSTEM
〒816−0912　福岡県大野城市御笠川2−10−3
有限会社ユアーズ　モノサプライ事業部
TEL：092−558−3494　10時～18時（土日祝　休）
FAX：092−404−4420 Email：support@monosupply.jp
※お電話が繋がりにくい場合は、FAX またはメールにてご連絡先等をご連絡くださいませ。サポートデスクよりお電話をさせていただきます。